

ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales


La alta especialización y la flexibilidad de sus soluciones proporciona a sus clientes, públicos y privados, servicios eficientes y competitivos.

La externalización de los servicios auxiliares de empresas y entidades públicas, la limpieza urbana y la retirada de residuos, la construcción y mantenimiento de zonas verdes y los servicios de seguridad constituyen las actividades que ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales ofrece a sus clientes. Ésta opera a través de cuatro compañías independientes y especializadas: ACCIONA Facility Services, ACCIONA Servicios Urbanos, ACCIONA Medio Ambiente y ACCIONA Sistemas de Seguridad.

ACCIONA FACILITY SERVICES

En un entorno altamente competitivo, ACCIONA Facility Services proporciona a sus clientes soluciones integrales para el diseño, la gestión y la operación de sus servicios auxiliares, de modo que puedan dedicar todos su esfuerzos al núcleo de su negocio. La flexibilidad de sus propuestas, que se adaptan a todo tipo de necesidades y circunstancias de negocio y las sinergias que genera, ayudan a sus clientes a reducir costes, optimizar sus instalaciones y ser más competitivos.

ACCIONA Facility Services proporciona servicios auxiliares de forma íntegra y según las necesidades de cada proyecto



La externalización de los servicios auxiliares de empresas e instituciones es un mercado en pleno auge. Lo mismo ocurre con la tendencia a concentrar en un único proveedor la prestación de todos esos servicios. ACCIONA Facility Services ha sabido aprovechar este entorno de negocio favorable y actualmente es capaz de ofrecer una propuesta integral de servicios con programas a la medida de sus clientes.

Una de las claves del éxito de ACCIONA Facility Services y uno de los motivos

de la confianza de sus clientes, con una permanencia media de 10 años, es su compromiso con la calidad. En este sector, la Compañía ha sido pionera en España en conseguir las certificaciones ISO 9002, ISO 14001, OHSAS y SA 8000.

ACCIONA Facility Services está firmemente comprometida con un enfoque sostenible en la gestión de sus servicios. Muestra de ello es la creación del servicio de limpieza verde 'ACCIONA Green Cleaning'. Es un programa basado en una metodología propia,

elaborada a partir de las mejores prácticas en sostenibilidad de organismos internacionales, como U.S. Green Building Council, I.S.S.A, Environmental Protection Agency, Green Seal, BRE Environmental Assessment Method.

En el año 2009 se incorporaron a su cartera importantes clientes, tanto del sector público como del privado, en España y en el exterior, con importantes contratos de prestación de servicios. Entre ellos destacan los siguientes:

- Adjudicación de los servicios de Alstom Transporte en la factoría de Santa Perpetua de Mogoda, en Barcelona, para la gestión de los servicios de logística y maniobras, mantenimiento técnico, mantenimiento industrial de producción, mantenimiento de instalaciones generales, limpieza técnica, recogida y evacuación de residuos y limpieza de instalaciones.
- Contrato con Navieras del Norte para el servicio de limpieza del astillero de la Naval, el mantenimiento de las instalaciones, la logística del almacén inteligente, así como la logística de transporte y aprovisionamiento de materiales para la construcción de buques.

- Preparación de la puesta en marcha de los servicios "soft" en el Hospital Royal Jubilee en Victoria, British Columbia, Canadá. Se trata de un proyecto en colaboración con ACCIONA Infraestructuras, responsable de la construcción del Hospital. ACCIONA Facility Services es la primera empresa de servicios española designada para operar en un proyecto PPP (Public Private Partnerships) en Canadá. El contrato representa una oportunidad para la internacionalización de ACCIONA Facility Services, gracias a la fuerte presencia del Grupo en Canadá.

Nuevos clientes en 2009

- ALSTOM
- CALADERO
- GAES
- GRUPO GENERALI
- NAVIERAS DEL NORTE
- OEPM (Oficina Española de Patentes y Marcas)
- PORTUCEL
- PROSEGUR

ACCIONA SERVICIOS URBANOS

Su actividad esencial es la recogida y tratamiento de los residuos sólidos urbanos. También realiza tareas de limpieza de vías públicas, mantenimiento de mobiliario urbano, limpieza de playas y mantenimiento de costas, gestión de ecoparques y plantas de transferencia de residuos. Tiene una importante presencia en los municipios de la costa mediterránea.

Durante el año 2009 se han formalizado importantes ampliaciones de contratos, destacando los de Águilas (Murcia), Torrevieja (Alicante) y Comarca del Montsià (Tarragona).

ACCIONA MEDIO AMBIENTE

Es una empresa especializada en el diseño, construcción y mantenimiento de zonas verdes y entornos naturales. Proporciona servicios a Corporaciones Locales, Diputaciones, Comunidades Autónomas, Organismos de la Administración Central, entidades públicas y empresas privadas.

En el año 2009 tuvo una facturación de 34,6 millones de euros. La mitad de esta cifra la generó la actividad de obras urbanas de jardinería y paisajismo. El mantenimiento de zonas verdes urbanas generó el 23% de los ingresos; las obras de impacto ambiental, el 17%, y las actividades de forestación y tratamientos silvícolas, el 10% restante.

La cifra de contratación durante el año ha sido de 50,2 millones de euros y la obra en cartera al final del ejercicio alcanzaba los 41 millones de euros.

Para el desempeño de estas actividades, ACCIONA Medio Ambiente emplea los recursos humanos y materiales adscritos a cada una de sus delegaciones, localizadas en Paiporta (Valencia), Madrid, Abrera (Barcelona), Zaragoza, Valladolid, León, Mérida (Badajoz), Sevilla y Orense. Desde ellas se desplazan y organizan equipos temporales de obra allí donde sea necesario. De este modo puede actuar o prestar servicio en cualquier punto de la geografía peninsular e insular. Los departamentos centrales y de staff están ubicados en Madrid (Gerencia y Recursos Humanos) y en Valencia (Administración, Estudios y Contratación y Paisajismo).

Los contratos más significativos adjudicados a ACCIONA Medio Ambiente en 2009 han sido los siguientes:

Los servicios
medioambientales
generaron unos
ingresos de
34,6 millones
de euros en 2009



- Obras urbanas de jardinería y obra civil adjudicadas por ayuntamientos, acogidas al Fondo Estatal de Inversión Local (FEIL), en La Campana (Sevilla), Getafe (Madrid) y León, por un importe total de adjudicación de 6,7 millones de euros.
- Otras obras urbanas adjudicadas por ayuntamientos y otros organismos públicos locales en Barcelona y L'Eliana (Valencia) por un importe global de 1,8 millones de euros.
- Servicios de mantenimiento urbanos y similares, de carácter público, en León (en UTE con ACCIONA Infraestructuras y ACCIONA Facility Services), L'Eliana (Valencia), y Barcelona, y de carácter privado para la Ciudad Financiera del Banco Santander en Madrid y para Endesa en Cataluña, por un importe global, repartido en un periodo de 2-4 años, de 35,5 millones de euros.
- Obras y trabajos de forestación y tratamientos silvícolas adjudicadas por organismos dependientes del Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino en Toledo, Cartagena (Murcia) y Palencia; y

por las consejerías de Medio Ambiente de Andalucía y Castilla y León, por un importe total de 6,7 millones de euros.

La plantilla media fue de 400 empleados directos, de los cuales 44 son personal directivo y técnico y el resto personal administrativo y obrero. La plantilla media en uniones temporales de empresas (UTE) fue de 120 empleados, toda ella de personal administrativo y obrero.

A finales de diciembre de 2009, la Sociedad cambió su razón social de Medio Ambiente Dalmau, S.A. a ACCIONA Medio Ambiente, S.A., adaptando así su nombre legal a la marca comercial ACCIONA Medio Ambiente, utilizada en los últimos años.

ACCIONA SISTEMAS DE SEGURIDAD

Con 27 años de presencia continuada en el mercado, se ha consolidado como una de las compañías más reputadas a nivel nacional e internacional dentro del Sector de Seguridad y Protección contra Incendios por la máxima calidad y garantía de los servicios que proporciona a sus clientes.

Opera en las áreas de diseño y realización de proyectos de seguridad y protección, instalaciones, mantenimiento y centrales receptoras de alarmas.

En 2009 realizó proyectos para la central nuclear de Vandellós, la central nuclear de Cofrentes, la Comunidad de Madrid, el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (Adif), AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea), Ministerio de Fomento, Ministerio de Asuntos Exteriores, Museo del Prado, Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, Exposición Universal de Sevilla, Junta de Andalucía, Ministerio de Defensa y centro lúdico Maremagnum, en Barcelona.

Homologaciones

- Dirección General de la Policía con el número 352.
- Certificación de AENOR en calidad y medio ambiente.
- Registro de empresas de la Dirección General de Armamento (Ministerio de Defensa).
- Registro oficial de empresas contratistas del Estado.
- Registro oficial de empresas de la Comunidad de Madrid como empresa instaladora y mantenedora de Protección contra incendios.
- Registro General de proveedores de Adif.
- Registro General de RENFE.
- Centrales de compras de Achilles.
- Central de compras de ProTrans.
- Central de compras de Cepreven.
- Certificado de prevención de riesgos laborales de Audelco.