

Índice GRI

Índice GRI

	G3	GLOBAL COMPACT	PÁGINA / COMENTARIOS
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable, estrategia.		Carta del Presidente. Pág. 4-7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		Carta del Presidente. Pág. 4-7
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización.		Pág. 10
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		Pág. 17-21
2.3	Estructura operativa de la organización.		Pág. 26
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		Pág. 240
2.5	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas.		Pág. 13-14
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		Pág. 28
2.7	Mercados servidos.		Pág. 14
2.8	Dimensiones de la organización (empleados, ventas netas, capitalización total, etc.).		Pág. 16
2.9	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización.		Pág. 26
2.10	Premios y distinciones.		Pág. 93, 111, 133
PÁRAMETROS DE LA MEMORIA			
Perfil de la memoria			
3.1	Período que cubre la memoria.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.4	Punto de contacto.		Pág. 240
Alcance y cobertura de la memoria			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria (determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos, identificación de los grupos de interés).		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221

3.6	Cobertura de la memoria.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar negativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.9	Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas. Motivos para no aplicar los Protocolos de Indicadores GRI.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
3.11	Cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo.		Acerca de esta memoria. Pág. 216-221
Índice del contenido del GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria.		Tabla GRI. Pág. 228-239
Verificación			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.		Pág. 224-225
GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
Gobierno			
4.1	Estructura de gobierno de la organización.		Pág. 27
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.		Pág. 27
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		Pág. 26-27
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		Pág. 28-29, 121

4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización.		Informe de Gobierno Corporativo
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		Pág. 26
4.7	Procedimiento para la determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		Informe de Gobierno Corporativo. Pág. 28-29
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		Pág. 28-29
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, social y ambiental, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		Informe de Gobierno Corporativo
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desarrollo económico, ambiental y social.		Informe de Gobierno Corporativo
Compromiso con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un principio de precaución.		Pág. 33-36
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		Pág. 58, 63, 110, 111, 132
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: - Esté presente en los órganos de gobierno. - Participe en proyectos o comités. - Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios. - Tenga consideraciones estratégicas.		Pág. 57, 110, 132

Participación de los grupos de interés			
	4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.	Pág. 121
	4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Pág. 121, 216-221
	4.16	Participación de los grupos de interés (frecuencia).	Pág. 121
	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Pág. 121, 216-221
ECONÓMICOS			
Enfoque de Gestión		Perfil de la Compañía	
Desempeño económico			
PRINCIPAL	EC.1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	Pág. 12, 16-21
	EC.2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Pág. 33-36, 146-147
	EC.3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Pág. 84-85
	EC.4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Cuentas anuales consolidadas
Presencia en el mercado			
	EC.5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugar donde se desarrollen operaciones significativas.	Pág. 84
PRINCIPAL	EC.6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Pág. 49-50
	EC.7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Pág. 81-82

Impactos económicos indirectos				
PRINCIPAL	EC.8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.		Pág. 30-32, 126-128
	EC.9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de los impactos.		Pág. 30-32, 126-128
AMBIENTALES				
	Enfoque de Gestión			Pág. 137, 167-169
Materiales				
PRINC.	EN.1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	GC8	Pág. 193-199
	EN.2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	GC8	Pág. 205
Energía				
PRINCIPAL	EN.3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	Pág. 142-144
	EN.4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	Pág. 142-144
	EN.5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia.	GC9	Pág. 144-145, 179-181
	EN.6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	GC9	Pág. 146
	EN.7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	GC8	Pág. 157
Agua				
PRINC.	EN.8	Captación total de agua por fuentes.	GC8	Pág. 200-201
	EN.9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		Pág. 200-201
	EN.10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	GC8	Pág. 200-201

Biodiversidad				
PRINCIPAL	EN.11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	GC8	Pág. 191
	EN.12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	GC8	Pág. 191
	EN.14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		Pág. 191-192
Emisiones, vertidos y residuos				
PRINCIPAL	EN.16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	Pág. 142-144
	EN.17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	Pág. 163
	EN.18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	GC9	Pág. 146-147, 157
PRINCIPAL	EN.19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	GC8	ACCIONA no realiza el seguimiento de las actividades que emitan gases que agoten la capa de ozono. Considerada la actividad de la Compañía, este no es un indicador material para ACCIONA, y por lo tanto no es reportado en la presente memoria.
	EN.20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	GC8	Pág. 163
	EN.21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	GC8	Pág. 212-213
	EN.22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	GC8	Pág. 204-211
	EN.23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	GC8	Los sistemas de gestión de la Compañía no han registrados derrames accidentales significativos.

Productos y servicios				
PRINCIPAL	EN.26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	GC8	Pág. 146, 174-175, 179-181
	EN.27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	GC8	Dada la naturaleza de la actividad de ACCIONA y atendiendo al análisis de materialidad realizado, se considera que el presente indicador no es material por ahora y por tanto, no se reporta en la presente memoria.
Cumplimiento normativo				
PRINC.	EN.28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	GC8	Pág. 188
Transporte				
General				
	EN.30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		Pág. 190
SOCIALES				
Enfoque de Gestión				Pág. 75-76, 78-79, 99
Prácticas laborales y ética del trabajo				
Empleo				
PRINCIPAL	LA.1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.		Pág. 77
	LA.2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región.		Pág. 77
	LA.3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		Pág. 85
Relaciones empresa/ trabajadores				
PRINCIPAL	LA.4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	GC3	Pág. 94-95
	LA.5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	GC3	Pág. 94-95

Salud y seguridad en el trabajo			
	LA.6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	Pág. 94-95
PRINCIPAL	LA.7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Pág. 109, 112-113
	LA.8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Pág. 102-106, 112
	LA.9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Pág. 94-95
Formación y educación			
PRINC.	LA.10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Pág. 86-87
	LA.11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Pág. 86-87, 105-106
	LA.12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Pág. 80-81
Diversidad e igualdad de oportunidades			
PRINCIPAL	LA.13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad.	GC6 Pág. 76-77, 90
	LA.14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	La brecha salarial menor entre hombres y mujeres en ACCIONA se produce en el equipo directivo.

2. Derechos Humanos				
Enfoque de Gestión				
Pág. 40-46				
Prácticas de inversión y abastecimiento				
PRINCIPAL	HR.1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	GC1-GC2	Pág. 44-45, 126
	HR.2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y en medidas adoptadas como consecuencia.	GC1-GC2	Pág. 44-45
No discriminación				
PR.	HR.4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	GC1-GC6	Pág. 28, 44, 90
Libertad de asociación y convenios colectivos				
PRINCIPAL	HR.5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	GC3	Pág. 94
Explotación infantil				
PRINCIPAL	HR.6	Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC5	Durante el ejercicio 2009, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con la explotación infantil dentro de la Compañía. ACCIONA repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a lo que se puede enfrentar en sus principales mercados. ACCIONA ha establecido un Código de Conducta, un canal ético de denuncias y una Comisión del Código para el análisis de las denuncias recibidas.

Trabajos forzados				
PRINCIPAL	HR.7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC4	Durante el ejercicio 2009, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con el trabajo forzado dentro de la Compañía. ACCIONA repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a los que se puede enfrentar en sus principales mercados.
	Prácticas de seguridad			
	HR.8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		ACCIONA incorpora en todos los pedidos y/o contratos una cláusula que exige a los proveedores que cumplan los 10 Principios del Pacto Mundial y la Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres. Cabe recordar, que las empresas habilitadas a proveer estos servicios por el Ministerio del Interior proporcionan a sus empleados formación sobre los derechos fundamentales de los ciudadanos reconocidos en la Constitución.
Derechos de los indígenas				
HR.9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		Durante el ejercicio 2009, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con los derechos indígenas dentro de la Compañía. ACCIONA repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a lo que se puede enfrentar en sus principales mercados.	

3. Sociedad				
Enfoque de Gestión				Pág. 117-118, 126-127
Comunidad				
PRINCIPAL	SO.1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.		Pág. 122-125, 127-128
Corrupción				
PRINCIPAL	SO.2	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	GC10	Pág. 28-29
	SO.3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	GC10	Pág. 29
	SO.4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	GC10	Durante el 2009 no se ha producido ningún incidente relacionado con la corrupción dentro de la Compañía. Pág. 28-29
Política pública				
PRINCIPAL	SO.5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .		La participación de ACCIONA en el desarrollo de políticas públicas está alineada con sus políticas y objetivos de sostenibilidad. La participación en estas actividades en Estados Unidos está registrada en la correspondiente base de datos del Senado. Pág. 121
Cumplimiento normativo				
PRINCIPAL	SO.8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		Pág. 188

4. Responsabilidad sobre productos			
Enfoque de Gestión		Pág. 41-43	
Salud y seguridad del cliente			
PRINCIPAL	PR.1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA y atendiendo a los estudios de materialidad realizados se considera que este indicador no es material. La Compañía repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.
Etiquetado de productos y servicios			
PRINCIPAL	PR.3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA y atendiendo a los estudios de materialidad realizados se considera que este indicador no es material. La compañía repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.
	PR.5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Pág. 121, 172-173
Comunicaciones de márketing			
PRINCIPAL	PR.6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Pág. 121
Cumplimiento normativo			
PRINCIPAL	PR.9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Durante el ejercicio 2009 no se ha producido ningún incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA y atendiendo a los estudios de materialidad realizados, se considera que este indicador no es material. ACCIONA repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.