

dimensión económica

- a. negocios transparentes
- b. la sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento
- c. innovación al servicio de las personas y del entorno

la sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento

principales hitos del año

- Desarrollo de la nueva Norma Corporativa que incluye la posición de ACCIONA en materia de RSC de la cadena de suministro.

retos 2010

- Implantación de un modelo de sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro.
- Plan de implantación del modelo de sostenibilidad de proveedores.
- Inclusión en todos los pedidos de una cláusula social relativa a la contratación de trabajadores con discapacidad.

El compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad se extiende también a la cadena de suministro

La sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento

El compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad ha de extenderse necesariamente a la cadena de aprovisionamiento. Con la creación de la Dirección General del Área de Compras en 2009, se inicia una nueva etapa enfocada en la mejora de la gestión y la implantación de nuevos estándares de sostenibilidad en la cadena de suministro.

Los principales objetivos para los próximos años en este sentido son los siguientes:

- Mejorar los procedimientos de compras para orientar la cadena de suministro hacia esquemas más sostenibles.

- Exigir a los proveedores de madera, o cualquier producto fabricado a partir de ella, el certificado FSC o equivalente.
- Transmitir a las líneas de negocio la preferencia por trabajar proveedores con certificado de calidad ISO 9001 y certificado medioambiental ISO 14001.
- Trasladar a las líneas de negocio de ACCIONA las nuevas iniciativas y tendencias que a nivel internacional se están desarrollando en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa en la cadena de suministro (ej: avances en cuanto a la ISO 26000).

Extracto del texto de una comunicación a todos los departamentos de compras para el impulso de la sostenibilidad en la cadena de valor:

“...el compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad implica una cadena de suministro también sostenible. Por ello, es interés de la Compañía seguir mejorando nuestros procedimientos de compras para orientar la cadena de suministro hacia esquemas más sostenibles”.

Nueva Norma Corporativa de Compras

Con objeto de mejorar los procedimientos de compras y adaptarlos a las exigencias de los compromisos en sostenibilidad de ACCIONA, durante 2009 la Dirección General de Área de Compras ha trabajado sobre el desarrollo de la nueva Norma Corporativa, cuyos criterios han sido aprobados por el Comité de Dirección. La norma recoge la posición de ACCIONA sobre la difusión de la responsabilidad corporativa en su cadena de suministro. Está previsto que el Comité de Dirección apruebe dicha norma durante el primer trimestre de 2010.

Para facilitar su pleno conocimiento, se realizaron un total de 22 sesiones informativas en las que participaron un total de 228 personas, de las cuales 197 eran personal adscrito a la función de compras.

Asimismo, se envió la norma a diferentes áreas de la Compañía con objeto de recabar información sobre posibles mejoras y alcanzar un acuerdo más amplio en lo que a redacción y contenido de la misma se refiere. Tras su aprobación y publicación está previsto un seguimiento detallado de su implantación y cumplimiento, así como su divulgación a nivel interno y externo.

La norma recoge el objetivo de establecer relaciones de confianza y cooperación bajo los criterios de transparencia y objetividad, focalizando su atención sobre la seguridad laboral, la garantía del suministro de bienes y servicios y, sobre todo, la extensión del compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad a toda la cadena de suministro.

La norma recoge temas tan importantes como el comportamiento ético del personal que participe directa o indirectamente en los procesos de compras; la actuación en caso de conflicto de intereses; la política de compras en cuanto a la promoción entre las empresas colaboradoras de medidas de calidad, medio ambiente, seguridad y responsabilidad social, acordes con los principios y objetivos estratégicos de ACCIONA; la gestión de proveedores mediante controles de calidad y servicio y evaluación de los mismos al objeto de mantener un registro actualizado de proveedores y contratistas clasificados; cláusulas, condiciones generales y particulares que deben incluirse en todos los contratos, etc.

La nueva Norma Corporativa de la Dirección General de Área de Compras persigue la transparencia y la objetividad en toda la cadena de suministro

Un plan para la difusión de la sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento

Dentro de los objetivos del 2010 está previsto el desarrollo de un Plan de Implantación de un Modelo de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad de Proveedores, cuyo objetivo es identificar las prácticas recomendables, la evaluación de los proveedores de acuerdo a esas prácticas y la planificación del desarrollo de unas relaciones entre ACCIONA y sus proveedores basadas en la confianza y la cooperación, en favor del beneficio mutuo. Se trata, en definitiva, de gestionar la cadena de suministro de forma más responsable, con el fin de generar un beneficio sostenible en todas las áreas y actividades del negocio, evitando al mismo tiempo ser cómplices de situaciones de desequilibrio.

Este Plan de Implantación tendrá como resultado final la definición de los criterios, relativos a aspectos de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad, por los que se asignen ratings a los proveedores con mayor volumen de relación comercial con ACCIONA, para conseguir su paulatino alineamiento con las diferentes políticas, códigos de conducta y valores de ACCIONA.

Este Plan de Implantación supondrá beneficios tanto para ACCIONA (mejora de la producción, producción sostenible, relación estable con los

proveedores, intervención en el proceso creando ventajas competitivas, mejora de la imagen y reputación de la empresa y disminución del riesgo), como para el proveedor (estabilidad financiera, incremento de la productividad y prioridad de adjudicación frente a otros proveedores). Los beneficios comunes que obtendrán tanto ACCIONA como sus proveedores serán el cuidado de la imagen corporativa, la mejora en la gestión interna, y dar respuestas concretas y efectivas a las exigencias actuales de la sociedad.

ACCIONA, a través de este Plan, contribuye de forma proactiva a concienciar a su cadena de suministro de las ventajas competitivas que supone el ser socialmente responsable y de la garantía que representa en periodos de turbulencias económicas.

Con estas actuaciones ACCIONA pretende ser un referente para sus proveedores ante el reto que supone la transparencia y el desarrollo sostenible en la época actual, donde la cadena de valor y proveedores está en proceso de revisión y actualización de sus indicadores. Una gestión sostenible de la cadena de valor en las organizaciones se hace cada día más necesaria en los nuevos escenarios económicos.

ACCIONA quiere que las relaciones con sus proveedores estén basadas en la confianza y la cooperación

En 2009 ACCIONA ha avanzado en el cumplimiento de los principios reflejados en el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Compromiso con el Pacto Mundial

ACCIONA, como compañía firmante del Pacto Mundial, promueve y difunde entre sus proveedores y contratistas los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas mediante la incorporación en los pedidos y contratos de la cláusula que exige el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Asimismo, todos los pedidos/contratos en los que exista la subcontratación de cualquier tipo de trabajo, llevan siempre incluida la cláusula que exige el respeto de los principios y obligaciones derivados de la Ley Orgánica de Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, a fin de prevenir el acoso sexual o por razón del sexo, y cualquier tipo de actividad de discriminación directa o indirecta.

ACCIONA avanza año a año en la inclusión de este requerimiento en los contratos en todas las líneas de negocio. Destacan los casos de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Agua, ACCIONA Instalaciones, ACCIONA Servicios Urbanos y ACCIONA Medio Ambiente, donde esta cláusula se incluye en el 100% de los pedidos emitidos. En ACCIONA Agua sólo los proveedores que cumplen con éste requisito pueden ser homologados.

En 2009 se ha avanzado también en lo relativo al seguimiento del cumplimiento de estos principios, reportando que ningún proveedor ha sido desestimado por el no cumplimiento de la citada cláusula.

La tabla siguiente contiene información cuantitativa sobre el número de pedidos/contratos que han incorporado la cláusula del Pacto Mundial a lo largo del año 2009, lo que supone un incremento del 5% con respecto a 2008.

CLÁUSULA DEL PACTO MUNDIAL EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN			
DIVISIÓN	EMPRESA	Nº PEDIDOS	
ACCIONA	ACCIONA, S.A.	326	326
	ACCIONA Infraestructuras, S.A.	35.870	
INFRAESTRUCTURAS	ACCIONA Instalaciones	5.619	43.258
	ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras	291	
	AEPO	135	
	IBERINSA	87	
	ACCIONA Sistemas de Seguridad	356	
	ENERGÍA	ACCIONA Energía	
INMOBILIARIA	ACCIONA Inmobiliaria	3	3
AGUA	ACCIONA Agua	2.696	2.696
	ACCIONA Trasmediterranea	10.826	
SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE	ACCIONA Forwarding	29	10.857
	ACCIONA Airport Services	2	
	ACCIONA Facility Services, S.A.	16.556	
SERVICIOS URBANOS Y AMBIENTALES	Setesa Mantenimiento Técnico, S.A.	888	21.364
	ACCIONA Facility Services, S.A. (Portugal)	2.741	
	Setesa Mantenimiento Técnico, S.A. (Portugal)	4	
	ACCIONA Aparcamientos	30	
	ACCIONA Medio Ambiente	941	
	ACCIONA Servicios Urbanos	204	
OTROS	Hijos de Antonio Barceló, S.A.		3.608
	Bodegas Palacio, S.A.	2.409	
	Caserío de Dueñas, S.A.		
	General de Producciones y Diseño	1.199	
TOTAL			88.348

NOTA: A efectos de contabilización del número total de pedidos que incluyen la cláusula, las empresas de mayor volumen de contratación (ej: ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Facility Services, etc.) sólo han tomado en consideración a aquellos proveedores con un volumen de contratación superior a 3.000 euros.

Los **10** Principios del Pacto Mundial se basan en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción

ACCIONA ha incluido en todos los pedidos/contratos una cláusula relativa a la contratación de discapacitados

A favor de la integración social

ACCIONA dará a lo largo del próximo año un paso importante en lo relativo al cumplimiento de la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI) entre sus proveedores. Esta Ley regula la obligatoriedad de reservar el 2% de la plantilla a trabajadores discapacitados, tanto en empresas públicas como privadas de todos los sectores.

Por ello, se ha decidido incluir en todos los pedidos/contratos de las empresas del grupo ACCIONA una cláusula relativa a la contratación de trabajadores discapacitados.

El texto, que a partir de ahora ha de incluirse en todos los pedidos/contratos como cláusula preliminar de carácter social es el siguiente:

“La empresa (denominación social), para el caso de contar con una plantilla de 50 o más trabajadores, manifiesta su voluntad de cumplir la normativa vigente relativa a la cuota de reserva de empleo para

trabajadores con discapacidad al menos en un 2%. A tal efecto, en el plazo máximo de seis meses desde la firma del contrato, la empresa (denominación social) se obliga a presentar la declaración responsable de cumplimiento de la normativa vigente para la contratación directa o indirecta de trabajadores con discapacidad”.

Desde la Dirección General de Área de Compras de ACCIONA se va a impulsar esta medida, y se espera que, para finales del 2010, todos los pedidos/contratos incluyan esta cláusula.

Con la redacción de esta cláusula, el objetivo de ACCIONA en esta primera fase es hacer una llamada de atención a nuestros colaboradores sobre la importancia y necesidad de cumplir con la normativa vigente en esta materia, para posteriormente ir evolucionando hacia un mayor grado de compromiso por parte de nuestros proveedores y subcontratistas.

Madera sostenible

En 2009, ACCIONA ha continuado promoviendo el objetivo de exigir a los suministradores de madera o de cualquier producto en los que intervenga la madera, el certificado FSC (*Forest Stewardship Council*) o equivalente. Es decir, que demuestren que la madera utilizada procede de talas controladas, "de manejo forestal ambientalmente apropiado".

El mayor avance se ha conseguido en el sector de la papelería donde varias de las empresas de ACCIONA han logrado sustituir progresivamente todo el papel de oficina por papel certificado FSC.

Destaca también ACCIONA Servicios Urbanos y ACCIONA Medio Ambiente, donde se solicita, a todos los proveedores de productos de madera, los certificados FSC.

Madera certificada en las promociones inmobiliarias

ACCIONA Inmobiliaria tiene incluido dentro de los criterios de su ficha de sostenibilidad un apartado dedicado a materiales. En uno de dichos criterios se especifica la utilización de madera con sello medioambiental FSC.

El Departamento de Sostenibilidad de ACCIONA Inmobiliaria, cuando inicia un

proyecto entrega la ficha de sostenibilidad al arquitecto en el que se indica que la madera utilizada en la promoción tiene que ser certificada FSC, y comprueba su cumplimiento en distintas fases del proyecto.

Tres promociones entregadas durante 2009, que ya incluían este requisito en su diseño, han incorporado madera FSC.

En 2009, ACCIONA ha entregado tres promociones inmobiliarias en las que han incorporado madera con el sello FSC

La cadena de valor, cada vez más sostenible

El compromiso de excelencia de ACCIONA con sus clientes requiere que los productos y servicios desarrollados cumplan con los criterios de calidad y sostenibilidad más exigentes. Por ello, ACCIONA tiene establecidos mecanismos de control y seguimiento de la cadena de suministro en todos los proyectos que desarrolla. Cada línea de negocio aplica sus propios criterios, en línea con las políticas de grupo, como se expone a continuación.

En ACCIONA Infraestructuras se realizó una campaña para la calificación de proveedores, habiéndose calificado un 70% más que en 2008. Asimismo, se incorporó a todos los pedidos la cláusula referente al cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de

Naciones Unidas. En cuanto a la exigencia del certificado FSC o similar, es objetivo para el 2010 realizar el seguimiento de su cumplimiento. En 2009 se evaluaron un total de 4.905 proveedores, lo que representa el 75% de los proveedores contratados.

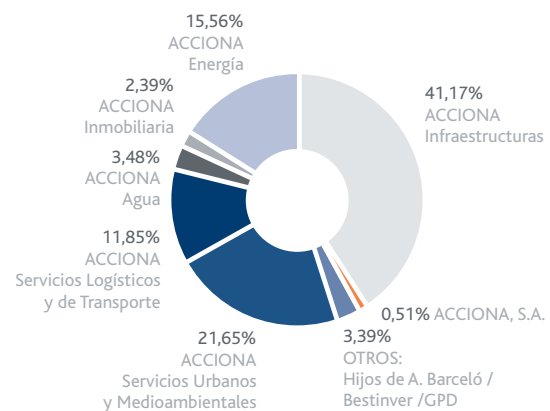
ACCIONA Inmobiliaria definió en 2009 el sistema de gestión de calidad y sostenibilidad para aquellos países en los que desarrolla su actividad, lo que ha supuesto que se integren en sus sistemas los elementos de ecoeficiencia exigidos a los proveedores, y se han designado recursos para revisar dichos criterios.

Por su parte, ACCIONA Instalaciones aplica los siguientes criterios a la hora de

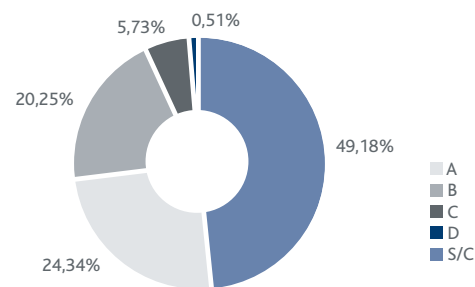
seleccionar sus proveedores: cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales y obligaciones administrativas, capacidad técnica, plazos de ejecución de obra/suministros, excelencia en el servicio y calidad. Según estos criterios, se hace una clasificación de los proveedores y se seleccionan los más adecuados para la realización de cada tipo de proyecto.

ACCIONA Windpower clasifica a sus proveedores en función de la criticidad de éstos para el negocio. Adicionalmente, la Compañía impulsa la adopción del certificado de calidad ISO 9001. En 2009, el número de proveedores clasificados como Clase 1 y 2 –con dicha certificación– ascendió al 46% del total de proveedores.

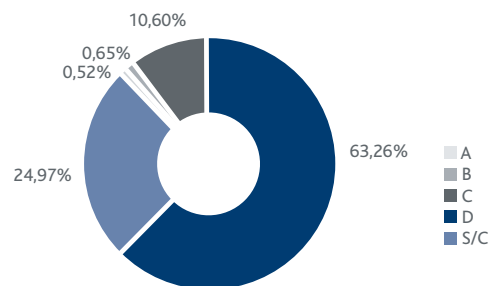
Distribución de proveedores por línea de negocio



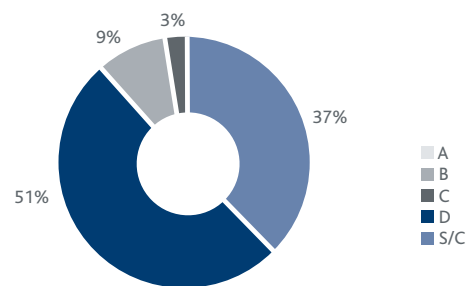
Clasificación proveedores ACCIONA Instalaciones



Clasificación de proveedores ACCIONA Agua



Clasificación de proveedores ACCIONA Infraestructuras



NOTA: La naturaleza de la clasificación de proveedores en cada una de las divisiones difiere en cada una de ellas. Así, en ACCIONA Instalaciones, ACCIONA Agua y ACCIONA Infraestructuras, la clasificación se realiza en función de los criterios establecidos por cada una de las divisiones, siendo calificados con "A" los considerados mejores y "D" los considerados peores. Sin embargo,

ACCIONA Windpower clasifica los proveedores en función de la criticidad de éstos para el negocio, es decir, si el correcto suministro por parte de éstos puede o no afectar a la calidad del producto final. En este caso, los proveedores calificados con "Clase 1" son aquellos que son críticos para el negocio, mientras que los calificados con "Clase 3" son sustituibles.

DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES NACIONALES E INTERNACIONALES

	2009			2008			2007		
	TOTAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	TOTAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	TOTAL	NACIONAL	INTERNACIONAL
ACCIONA, S.A.	113	104	9	247	244	3	204	203	1
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	9.047	8.942	105	9.296	9.183	113	11.545	11.429	116
ACCIONA ENERGÍA	3.419	3.177	242	4.038	3.803	235	3.379	3.120	259
ACCIONA INMOBILIARIA	525	524	1	684	683	1	763	762	1
ACCIONA AGUA	765	724	41	731	694	37	618	597	21
ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE	2.604	2.340	264	2.772	2.527	245	2.454	2.245	209
ACCIONA SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES	4.757	4.106	651	2.757	2.540	217	4.090	4.000	90
OTROS: HIJOS DE A. BARCELÓ – GPD	744	629	115	1.667	1.563	104	249	232	17
TOTAL	21.974	20.546	1.428	22.192	21.237	955	23.302	22.588	714

Los biocombustibles de ACCIONA

En 2009 ACCIONA inauguró una nueva planta de biodiésel en el puerto de Bilbao que, con una capacidad de 200.000 toneladas/año y una inversión de 25 millones de euros, evitará la emisión a la atmósfera de casi 500.000 toneladas de CO₂ y sustituirá la importación de 1,3 millones de barriles de petróleo. A esta nueva planta hay que sumar las ya existentes, propiedad de ACCIONA Energía, que cuentan con una capacidad de producción de biodiésel de 70.000 t/año, y 26.000 t/año de bioetanol, respectivamente.

Los aceites empleados para la fabricación de biodiésel son aceites vegetales de colza, soja y palma. En cumplimiento de su compromiso con la sostenibilidad, ACCIONA Energía demanda de sus suministradores un compromiso expreso de producción sostenible. En consecuencia, sólo compra soja a compañías que son miembros de la Roundtable on Responsible Soy (RTRS)⁽¹⁾, y aceite

de palma a compañías que son miembros de la *Roundtable on Sustainable Palm Oil* (RSPO)⁽²⁾. Ambas organizaciones tienen como objetivo garantizar la producción sostenible de dichas materias primas. Durante el año 2009, el consumo ha sido principalmente de aceite de girasol y colza. La colza que compra ACCIONA es de procedencia europea y, por tanto, sometida a todos los requerimientos ambientales y sociales de la UE.

En relación con el uso del biodiésel, sigue siendo política de ACCIONA que todos los vehículos de flota en la sede del parque empresarial de La Moraleja (Madrid) que funcionen con motor diésel empleen combustible B30, cuya composición incluye un 70% de gasóleo convencional y un 30% de biodiésel.

Las importaciones de aceites en el año 2009 para la planta de Biodiésel de Caparroso se recogen en la siguiente tabla:

PRODUCTO	PROVEEDOR	CANTIDAD (t)	ORIGEN
ACEITE REFINADO DE GIRASOL	CARGILL*	1.070	Moltruración nacional de semilla europea y nacional, y aceite crudo importando de Argentina y Rusia.
ACEITE CRUDO DE COLZA	ACOR	96	Nacional. Semilla entregada por ACCIONA.
ACEITE CRUDO DE COLZA	BUNGE*	800	Semilla europea y nacional.

*BUNGE y CARGILL pertenecen a la Round Table on Responsible Soy.

(1) Roundtable on Responsible Soy (Asociación Internacional de Soja Responsable). <http://www.responsiblesoy.org>

(2) Roundtable on Sustainable Palm Oil. <http://rspo.org>

**ACCIONA Energía
demanda a sus
suministradores una
producción sostenible**

